

План мероприятий
по улучшению результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в
МБОУ СОШ №39 им. Т.С. Дзэбисова.

«УТВЕРЖДАЮ»
 И.Кочиева
 Директор МБОУ СОШ №39
 им.Т.С. Дзэбисова
 Приказ № 19/1 от 20.02.2020 г.

Цель: улучшение качества работы и повышение эффективности деятельности МБОУ СОШ №39 им.Т.С.Дзэбисова

Задачи:

1. Совершенствование механизмов информирования о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (сайт).
2. Создание условий для улучшения содержания и результатов образовательной деятельности.
3. Улучшение условий образовательной деятельности для детей- инвалидов и детей с ОВЗ.

№	Критерий оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в ОО	Результат НОКО	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1.	1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт).	79,4%	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения. Совершенствование информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг..	до 10.03.2020г.	Козаева Ж.Д., заместитель директора по УВР. Ватаева А.К., заместитель директора по УВР.	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте организации. Размещение обновленной информации на стендах организации и в средствах массовой информации о деятельности образовательной организации.

	<p>1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационный стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).</p>	85,46%	<p>Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p>	регулярно	Администрация ОО	<p>Размещение на сайте механизмов обратной связи.</p> <p>Повышение доли лиц, считающих достаточно доступным взаимодействие с образовательной организацией и количества посещений форума сайта учреждения и телефонных и письменных обращений получателей услуг до 100%.</p>
2.	<p>2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).</p>	87,23	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе: - проведение педагогического часа на тему: «Комфортная среда в школе, как часть современной инфраструктуры»; - проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды школы.</p>	до 1 марта 2020г.	Будтуева Э.Ю., педагог-организатор, педагог-психолог школы, классные руководители.	<p>Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность до 100%</p>

			<p>Продолжить проведение мероприятий по обновлению материально-технической базы школы. Организация и проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и их родителями</p> <p>Обеспечить психологическое консультирование родителей на постоянной основе</p>	<p>в течение года</p> <p>в течение года</p>	<p>Администрация ОО</p>	<p>В соответствии с нормативами оборудовать территорию прилегающей к зданию ОО с учетом доступности для инвалидов.</p>
3.	<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> — оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); — наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; — наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; — наличие сменных кресел- 	0%	<p>Обеспечить наличие специального оборудования для детей-инвалидов и детей с ОВЗ.</p>	<p>В соответствии со специальным планом Учредителя.</p>	<p>Администрация ОО</p>	<p>В соответствии с нормативами оборудовать территорию прилегающей к зданию ОО с учетом доступности для инвалидов.</p>

<p>КОЛЕСОК; – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p>					<p>Обеспечение в организации равных условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p>
<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – дублирование налписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); – альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; – помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; – возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>20%</p>	<p>Совершенствование форм работы в реализации адаптивных программ для детей-инвалидов и детей с ОВЗ. Усилить контроль за качеством обучения на дому детей-инвалидов и детей с ОВЗ. Начать работу над формированием банка методических разработок для детей с ОВЗ.</p>	<p>в течение года до 1 сентября 2020г.</p>	<p>Администрация ОО Вагаева А.К., заместитель директора по УВР. Учителя, работающие на дому с детьми- инвалидами и с ОВЗ.</p>	<p>Обеспечение в организации равных условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p>

	<p>3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворяющих доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов).</p>	9,93%	<p>Обеспечение в организации равных условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p>	В течение года		<p>Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворяющих доступностью образовательных услуг для инвалидов до 70%</p>
4.	<p>4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворяющих доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).</p>	91,52%	<p>Направление на курсы повышения квалификации делопроизводителя.</p>	до 20 марта 2020г.	Администрация ОО	<p>Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворяющих доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%</p>
	<p>4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворяющих</p>	96,10%	<p>Направление педагогических работников на курсы</p>	Систематически в течение года	Администрация ОО, педагог-психолог.	<p>Повышение доли получателей образовательных</p>

	<p>доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).</p>		<p>повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком. Участие педагогических работников в семинарах, в мастер-классах, в психологических тренингах, в дистанционных вебинарах.</p>			<p>услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100%</p>
	<p>4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).</p>	76,24%	<p>Обеспечение наличия стационарных или сотовых телефонов горячей линии, информационных стендов, форума или книги предложений на официальном сайте для обратной связи и внесения предложений от получателей услуг.</p>	до 1 апреля 2020г.	Администрация ОО	<p>Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%</p>
5.	<p>5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности образовательной организацией</p>	96,77%	<p>Продолжить проведение мероприятий по улучшению качества работы и повышения эффективности деятельности МБОУ СОШ №39 им. Т.С. Дзевисова, в частности: обновление материально-технической базы, создание современных комфортных</p>	В течение года, систематически	Администрация ОО	<p>Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности образовательной организацией до 100%</p>

			условий поддержания благоприятного психологического климата, обновление содержания образования в соответствии с ФГОС.			
--	--	--	--	--	--	--